

Wilt u altijd op uw AED kunnen vertrouwen?

U wilt er zeker van zijn dat uw AED gebruiksklaar is op het moment dat u hem nodig heeft. Goed onderhoud is daarbij van groot belang. Met een AED servicecontract geeft u die zorg uit handen. AED-partner, onderdeel van Vivon, is hier in gespecialiseerd en staat 24/7 klaar om de goede werking van uw AED te garanderen.

AED servicecontract Basis

Service center

Voor vragen over o.a. inzetgegevens en storingsen kunt u terecht bij het AED-partner Service Center. Het Service Center zorgt tevens voor informatie over eventuele software updates.

Database

Uw AED wordt opgenomen in de database. Zo wordt u tijdig op de hoogte gebracht wanneer de elektroden en/of batterij aan vervanging toe is.

Melding AED-inzet 24 uur per dag / 7 dagen per week

Is de AED ingezet? Dan kunt u hier 24 uur per dag, 7 dagen per week een melding van doen. Er zal dan binnen 6 uur een medewerker van AED-Partner op locatie zijn om de hulpverleners die de AED hebben gebruikt, te begeleiden bij de verwerking van de indrukken en de inzet doornemen. Het intern geheugen van de AED zal worden uitgelezen (waaronder ECG-gegevens) en besproken. Eventueel worden de ECG-gegevens naar de behandelend arts gestuurd. De AED wordt weer klaargemaakt voor gebruik.

Vervangende AED

Bij een defect* aan uw AED wordt er binnen 24 uur voor een vervangende AED gezorgd. Zodoende heeft u altijd een goed werkende AED tot uw beschikking.

* Met uitzondering van een recall/update van de producent van de AED.

AED servicecontract Extra

Dit servicecontract is gelijk aan het Basis contract, met als extra:

Jaarlijkse AED controle

Uw AED wordt jaarlijks door een servicemedewerker volgens de handleiding van de producent gecontroleerd. Na de controle krijgt uw AED een controlesticker zodat u kunt zien wanneer de volgende controle gaat plaatsvinden.

AED servicecontract Plus

Dit servicecontract is gelijk aan het Basis contract, met als extra:

Inclusief kosten onderdelen

U krijgt geen aparte factuur voor de onderdelen (elektroden en/of batterij) bij periodieke vervanging. Hierdoor heeft u vaste jaarlijkse onderhoudskosten.

AED servicecontract All-in

Dit servicecontract omvat al het bovenstaande met als extra:

Vervangen onderdelen op locatie en software updates op locatie

Een servicemedewerker zal de periodieke vervanging van de elektroden en/of batterij bij u op locatie uitvoeren.

	Servicecontract Basis	Servicecontract Extra	Servicecontract Plus	Servicecontract All-in
AED-partner Service Center	✓	✓	✓	✓
Status & onderhoudsbewaking van AED	✓	✓	✓	✓
AED ingezet? Wij zijn er binnen 6 uur	✓	✓	✓	✓
ECG-data op locatie uitlezen	✓	✓	✓	✓
Melding AED inzet 24/7	✓	✓	✓	✓
Inclusief vervangende AED	✓	✓	✓	✓
Jaarlijkse controle AED	✗	✓	✗	✓
Inclusief kosten onderdelen	✗	✗	✓	✓
Inclusief vervanging onderdelen op locatie	✗	✗	✗	✓
Software updates op locatie	✗	✗	✗	✓
Prijzen*	€ 61,-	€ 116,-	€ 143,-	€ 198,-

* Genoemde prijzen zijn exclusief BTW



1. AED Servicecontract

- Servicecontract Basis á € 61,- (exclusief BTW) per jaar
 Servicecontract Extra á € 116,- (exclusief BTW) per jaar

- Servicecontract Plus á € 143,- (exclusief BTW) per jaar
 Servicecontract All-in á € 198 - (exclusief BTW) per jaar

2. AED

Merk: _____ Type: _____

AED serienummer: _____ Vervaldatum elektroden: ____ / ____ / _____

AED aangekocht op (factuurdatum): ____ / ____ / _____ Vervaldatum batterij: ____ / ____ / _____

3. Locatie AED

Organisatie: _____

Contactpersoon: _____

Adres: _____ Nummer: _____

Postcode: _____ Plaats: _____

Telefoonnummer: _____ E-mailadres: _____

4. Factuuradres

- Factuuradres is gelijk aan bovenstaande adresgegevens locatie AED

Indien ander factuuradres

Organisatie: _____

Contactpersoon: _____

Adres: _____ Nummer: _____

Postcode: _____ Plaats: _____

Telefoonnummer: _____ E-mailadres: _____

Ik verklaar akkoord te gaan met de voorwaarden zoals onderstaand vermeld.

Naam: _____ Datum: _____

Handtekening: _____ Datum ontvangst PreSafe: _____

Service- en onderhoudsvoorwaarden AED-partner

Service en onderhoud

1. Indien partijen naast verkoop tevens de service- en onderhoud van het gekochte product overeenkomen, zijn de navolgende bepalingen, in aanvulling op de hoofdovereenkomst evenals de artikelen 1 tot en met 14 van de algemene verkoop voorwaarden van Vivon Nederland B.V van toepassing. Deze voorwaarden zijn bij ons op te vragen of te vinden via www.aedpartner.nl/algemene-voorwaarden

Duur service- en onderhoud

1. De service- en onderhoud geldt telkenmale voor een duur van 1 (één) jaar na aankoop en wordt na het verstrijken van het eerste jaar vervolgens telkenmale stilzwijgend verlengd voor de duur van 12 maanden, tenzij een der partijen de service- en onderhoud schriftelijk dan wel per e-mail opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden voorafgaande het einde van enig lopende periode.

Varianten service- en onderhoud

1. Verkoper biedt verschillende varianten aan voor service- en onderhoud. (Basis, Extra, Plus, All-in), waarbij per variant de daarvoor geldende opties zijn genoemd. Partijen stellen vast welke variant gekozen wordt en welke (periodieke) prijs daarbij van toepassing is.

Toepassing en acceptatie

1. Een overeenkomst voor service- en onderhoud kan worden afgesloten voor de modellen: Defibtech Lifeline, HeartSine Samaritan, Philips Hs1 en Frx, Zoll AED Plus, Mindray Benehart C1 en C2. Het afsluiten kan in beginsel alléén voor nieuwe toestellen. Verkoper behoudt zich voor aanvragen voor oudere toestellen niet in behandeling te nemen.

Aansprakelijkheid verkoper bij service- en onderhoud

1. Verkoper is slechts aansprakelijk voor schade geleden door Koper en diens afnemers c.q. gebruikers, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Verkoper toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen Verkoper verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen.
2. Niet voor vergoeding in aanmerking komt gevolgschade, bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.
3. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is Verkoper nimmer aansprakelijk.
4. Indien de assuradeur van Verkoper om welke reden dan ook, niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van Verkoper te allen tijde worden beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het betreffende product of dienst exclusief BTW.
5. Verkoper is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste informatieverstrekking door of namens Koper.
6. De aansprakelijkheid van Verkoper vervalt eveneens indien schade optreedt als gevolg van strijdig handelen met de garantiebepalingen, zoals opgenomen in artikel 10.3 van de algemene verkoop- en servicevoorwaarden.
7. De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid zoals in dit artikel vermeld, worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van ondergeschikten van Koper en ieder ander de geleverde zaak in gebruik neemt.