

Voorwaarden PreSafe AED service

AED check-up - AED basic service - AED plus service

PreSafe AED service

Het afsluiten van een AED servicecontract bij PreSafe bv is mogelijk voor vrijwel alle Automatische Externe Defibrillatoren van de merken: Philips, Defibtech, ZOLL, HeartSine, Physio Control en Cardiac Science. Neem bij twijfel contact op met klantenservice van PreSafe bv. De door PreSafe bv aangeboden service richt zich primair op het in bedrijf houden van uw AED zodat deze kan worden ingezet tijdens een noodsituatie.

Looptijd contract AED check-up

Indien u heeft gekozen voor de éénmalige AED check-up dan kent deze overeenkomst geen automatische verlenging. De jaarlijkse AED check-up heeft een looptijd van één jaar en wordt automatisch stilzwijgend verlengd. Opzeggen is op ieder moment mogelijk. Er is geen restitutie/verrekening mogelijk van reeds betaalde jaarlijkse vergoedingen.

Looptijd AED servicecontract basic en plus

Omdat de levering van batterijen en elektroden zijn inbegrepen is voor het AED servicecontract basic en plus een minimale looptijd van 5 jaar van toepassing. Zonder opzegging wordt het contract na deze periode automatisch per jaar stilzwijgend verlengd. Opzeggen is dan op ieder moment mogelijk. Er is geen restitutie/verrekening mogelijk van reeds betaalde jaarlijkse vergoedingen.

Vervanging van onderdelen bij AED check-up

De AED check-up omvat een controle op de staat en werking van uw AED. Onderdelen die moeten worden vervangen worden apart in rekening gebracht. U ontvangt op batterijen, accu's en elektroden 10% korting. Kiest u voor de jaarlijkse AED check-up, dan ontvangt u ook buiten het controlebezoek om 10% korting op batterijen, accu's en elektroden.

Vervanging van onderdelen bij AED basic en plus service

Het contract omvat de kosteloze levering van elektroden voor volwassenen wanneer deze wegens overschrijding van de aanbevolen houdbaarheidstermijn preventief vervangen moeten worden. Ook de levering van AED batterijen is inbegrepen wanneer deze volgens het periodieke onderhoudsschema preventief vervangen moeten worden, of eerder indien de AED een servicemelding geeft. De producten zullen bij het servicecontract basic tijdig door een pakketdienst op een door de klant opgegeven adres worden afgeleverd. Bij de AED plus service zal een PreSafe bv servicemedewerker deze producten op locatie bij de klant vervangen.

Service na inzet AED

Een inzet van de AED kunt u melden via de helpdesk op telefoonnummer (0252) 424 715 of via het 24/7 servicenummer wat u op de AED kunt vinden. Het contract omvat kosteloze levering van maximaal één set elektroden voor volwassenen per twee jaar wanneer deze vervangen dienen te worden nadat de AED is ingezet en er ook melding is gemaakt bij de 112 meldkamer.

Uitlezen AED

Het uitlezen van een AED na een inzet is inbegrepen bij alle contracten met uitzondering van de éénmalige AED check-up.

Aangezien het om persoonlijke medische gegevens gaat, geschiedt het uitlezen alléén op schriftelijk verzoek van een behandeld arts. De ECG data zullen ook alléén aan deze arts beschikbaar worden gesteld. PreSafe bv zal zich inspannen zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 24 uur na ontvangst van het verzoek van de arts de gegevens beschikbaar te kunnen stellen.

Onderhoud en service op locatie

Bij de AED check-up en het AED servicecontract plus zal een servicemedewerker van PreSafe bv uw AED op locatie controleren op een juiste werking. Hierbij zal de medewerker een inspectierapport opstellen en uw AED voorzien van een keuringssticker. Voor de uitvoering van deze werkzaamheden is het verplicht dat de AED gedurende werkdagen van 09:00 tot 17:00 uur voor onze servicemedewerker beschikbaar is.

Service bij storing AED

Bij het afsluiten van de jaarlijkse AED check-up, de AED basic en AED plus service heeft u recht op kosteloze hulp mocht er onverhoopt tussentijds een storing met uw AED optreden.

Als de AED een storingsmelding geeft (statusindicator knippert rood of brand niet, of een alarmsignaal klinkt), dan is het belangrijk zo spoedig mogelijk contact op te nemen met onze helpdesk op telefoonnummer (0252) 424 715 of het 24/7 servicenummer. Houd u de AED bij de hand. Wij zullen eerst proberen telefonisch een diagnose te stellen en de storing te verhelpen.

Indien de storing niet telefonisch te verhelpen is, spannen wij ons in om binnen 24 uur, gerekend als eerstvolgende werkdag, op locatie een reparatie uit te voeren of een vervangende AED beschikbaar te stellen. U dient zorgvuldig met de vervangende AED om te gaan. De vervangende AED blijft eigendom van PreSafe bv en wordt kosteloos ter beschikking gesteld totdat er uitsluitel is over de oorzaak van de storing bij de defecte AED.

Reparaties of vervanging ten gevolge van storings of defecten die vallen onder de normale fabrieksgarantie zullen door PreSafe kosteloos worden afgehandeld. Reparaties en/of vervangingen die niet vallen onder de fabrieksgarantie zijn voor eigen rekening. Wanneer de AED onherstelbaar defect raakt buiten de garantieperiode heeft u het recht op een tijdelijk vervangende AED gedurende een periode van maximaal 3 weken.

Gedurende die periode zullen wij u een aanbieding doen voor een nieuwe AED. Mocht u geen gebruik maken van de aanbieding dan dient de vervangende AED binnen deze periode geretourneerd te worden en eindigt het servicecontract van rechtswege.

Diefstal, vandalisme, schade en mankementen door oneigenlijk gebruik van of aan de AED en accessoires vallen niet onder deze overeenkomst. Wanneer men bij diefstal van de AED een aangifte kan overleggen, eindigt het servicecontact van rechtswege.

Registratie gegevens

Ten behoeve van de dienstverlening worden gegevens van u, de AED en de accessoires in een geautomatiseerd gegevensbestand opgenomen. De gegevens zullen met de hoogst mogelijke zorgvuldigheid worden behandeld. De klant is verantwoordelijk voor het tijdig en juist doorgeven van eventuele wijzigingen. Wijzigingen dienen schriftelijk, bij voorkeur per e-mail: sales@presafe.nl, te worden gemeld. De gegevens zullen nooit aan derden beschikbaar worden gesteld om voor commerciële doeleinden te worden gebruikt.

Overige bepalingen

PreSafe bv is op geen enkele wijze aansprakelijk voor welke schade dan ook als zij onverhoopt niet kan voldoen aan haar inspanningsverplichting. De Algemene Voorwaarden zoals deze zijn gedeponereerd door PreSafe bv zijn onverminderd van toepassing. Deze zenden wij u op verzoek toe, en kunt u raadplegen op onze website (www.presafe.nl). Door aanvaarding van dit servicecontract verklaart u de Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen en hiermee in te stemmen. PreSafe behoudt zich het recht voor de voorwaarden van het servicecontract éézijdig aan te passen of het contract te beëindigen. De klant heeft op dat moment het recht het contract te ontbinden.



Een veilig idee

Uw AED altijd gereed om in te zetten met een AED check-up of servicecontract



Wilt u altijd op uw AED kunnen vertrouwen?

U wilt er zeker van zijn dat uw AED gebruiksklaar is op het moment dat u hem nodig heeft. Goed onderhoud is daarbij van groot belang. PreSafe neemt u die zorg graag uit handen en biedt hiervoor een AED check-up of AED servicecontract.

AED check-up

Bij een AED check-up komt onze servicemedewerker bij u op locatie om uw AED te controleren en eventueel onderhoud direct uit te voeren. Aan de hand van een vastgesteld protocol wordt uw AED doorgelicht, zonder een detail over te slaan.

Mocht nieuwe software voor uw AED beschikbaar zijn dan wordt dit, waar mogelijk, tijdens het bezoek op locatie geïnstalleerd. Tot slot worden, indien nodig, de accu en/of elektroden vervangen. Vervangende onderdelen zijn niet bij de prijs van de AED check-up inbegrepen, wel ontvangt u 10% korting op de aanschaf van de onderdelen die vervangen moeten worden.

AED basic service

Hierbij wordt uw AED geregistreerd in onze servicedatabase. Wij zenden u op het juiste moment de te vervangen onderdelen toe (elektroden, batterij en accu-pack). Het vervangen van deze onderdelen is eenvoudig zelf te doen.

Uw AED voert dagelijks zelftesten uit. Als er iets mis is hoort en ziet u dat vanzelf. In dat geval kunt u gebruik maken van de technische helpdesk. Zij kunnen in veel gevallen de storing op afstand verhelpen. Mocht dit toch niet lukken dan wordt de AED opgehaald door een koerier en krijgt u een vervangende leen-AED tijdens de reparatie. Als er een software-update wordt uitgebracht, komt onze servicemedewerker bij u op locatie om de update uit te voeren.

AED plus service

Ook hierbij wordt de AED geregistreerd in onze servicedatabase. Onze servicemedewerker komt jaarlijks bij u op locatie om de AED te controleren en preventief onderhoud uit te voeren. Net zoals bij de AED check-up wordt de AED hierbij volgens het inspectieprotocol doorgelicht. Zo wordt de naast de algehele conditie van de AED, ook de kwaliteit van de batterij, de levensduur van de elektroden, de softwareversie van de AED en het reanimatiesetje gecontroleerd. Tevens zal er een functionele test worden gedaan, waarbij de afgifte van de schok wordt gecontroleerd.

Als er een software-update beschikbaar is, wordt deze op locatie voor u uitgevoerd. Daarnaast worden indien nodig de accu en/of elektroden geheel kosteloos vervangen. Vervolgens wordt de AED voorzien van een keuringssticker en ontvangt u een afschrift van het onderhoudsrapport.

	Eénmalige AED check-up	Jaarlijkse AED check-up	AED basic service	AED plus service
Algemeen				
Registratie AED in database	✓	✓	✓	✓
24/7 telefonische helpdesk	✗	✓	✓	✓
Uitlezen van de AED op locatie, na een inzet	✗	✓	✓	✓
Vervangende elektroden na AED inzet	✗	✓	✓	✓
Onderhoud				
Kosteloze levering van elektroden en/of accu	✗	✗	✓	✓
10% Korting op elektroden, batterijen en accu's	✓	✓	n.v.t.	n.v.t.
Onderhoud en inspectie op locatie	✓	✓	✗	✓
Informatievoorziening over updates	✗	✓	✓	✓
Uitvoering software-update op locatie	✓	✓	✓	✓
Bij storting				
Technische helpdesk, 24/7 bereikbaar	✗	✓	✓	✓
Vervangende AED bij reparatie	✗	✓	✓	✓
Binnen 24 uur servicemedewerker op locatie	✗	✓	✓	✓
Prijzen*				
	€ 97,50	€ 97,50	€ 130,-	€ 165,-

* Genoemde prijzen zijn exclusief BTW

1. AED Service

- Eénmalige AED check-up á € 97,50 (exclusief BTW) Basic service á € 130,- (exclusief BTW) per jaar
- Jaarlijkse AED check-up á € 97,50 (exclusief BTW) per jaar Plus service á € 165,- (exclusief BTW) per jaar

2. AED

Merk: _____ Type: _____

AED serienummer: _____

AED aangekocht op (factuurdatum): ____ / ____ / _____ Bij (indien bekend): _____

3. Locatie AED

Organisatie: _____

Contactpersoon: _____

Adres: _____ Nummer: _____

Postcode: _____ Plaats: _____

Telefoonnummer: _____ E-mailadres: _____

4. Factuuradres

- Factuuradres is gelijk aan bovenstaande adresgegevens locatie AED

Indien ander factuuradres

Organisatie: _____

Contactpersoon: _____

Adres: _____ Nummer: _____

Postcode: _____ Plaats: _____

Telefoonnummer: _____ E-mailadres: _____

5. Betaling

- Op rekening, betalingstermijn van 30 dagen Doorlopende machtiging SEPA

Indien doorlopende machtiging:

De contractant geeft PreSafe bv toestemming de verschuldigde bedragen te incasseren van onderstaande bankrekening middels doorlopende machtiging SEPA.

Naam rekeninghouder: _____

IBAN

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan PreSafe bv om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven en aan uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van PreSafe bv. Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 8 weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

Ik verklaar akkoord te gaan met de voorwaarden zoals op de achterkant van dit formulier vermeld.

Naam: _____ Datum: _____

Handtekening: _____ Datum ontvangst PreSafe: _____

S.v.p. het ingevulde formulier per post of e-mail zenden naar PreSafe

PreSafe B.V.
Vennestraat 12
2161 LE LISSE

www.presafe.nl
info@presafe.nl

T: 0252 - 424 715
F: 0252 - 424 716